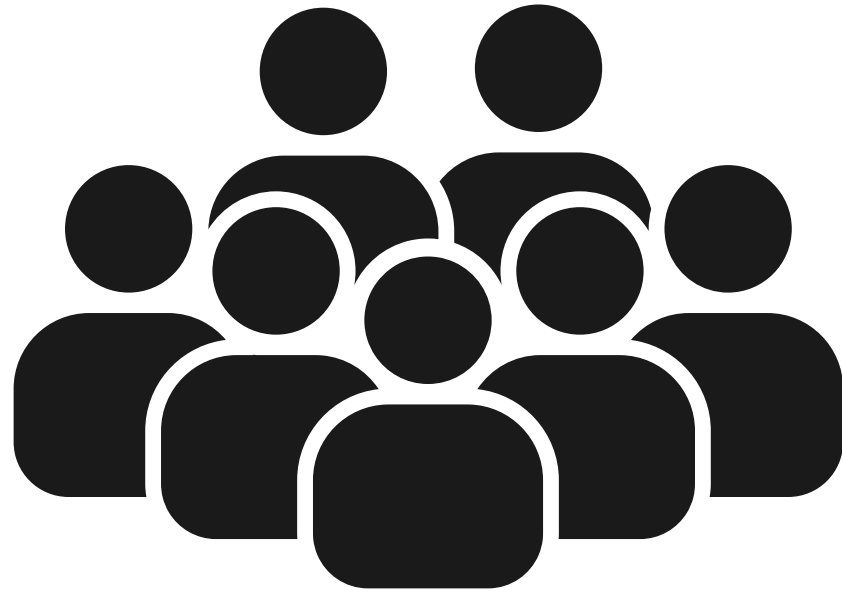




# QUESTIONNAIRE ASSURANCE

LES RÉPONSES

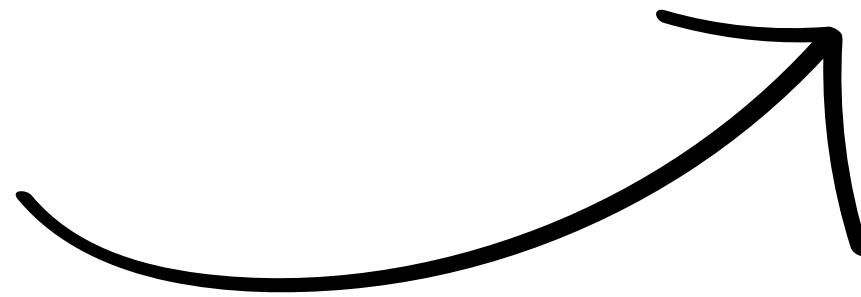
# L'échantillon du questionnaire :



Questionnaire envoyé au 10 000  
architectes via mailing  
personnalisé et via la newsletter

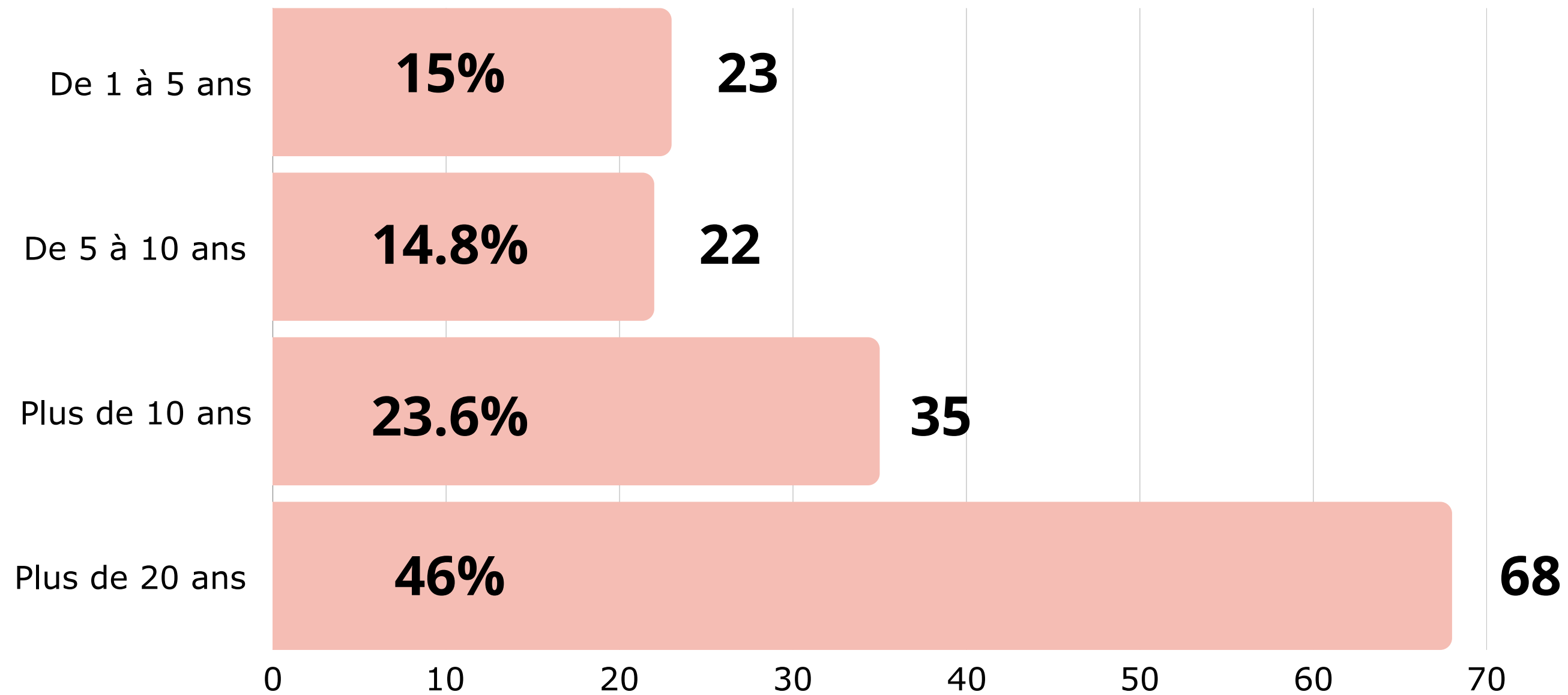
*Dates de diffusion :*

*10 septembre au 10 octobre*

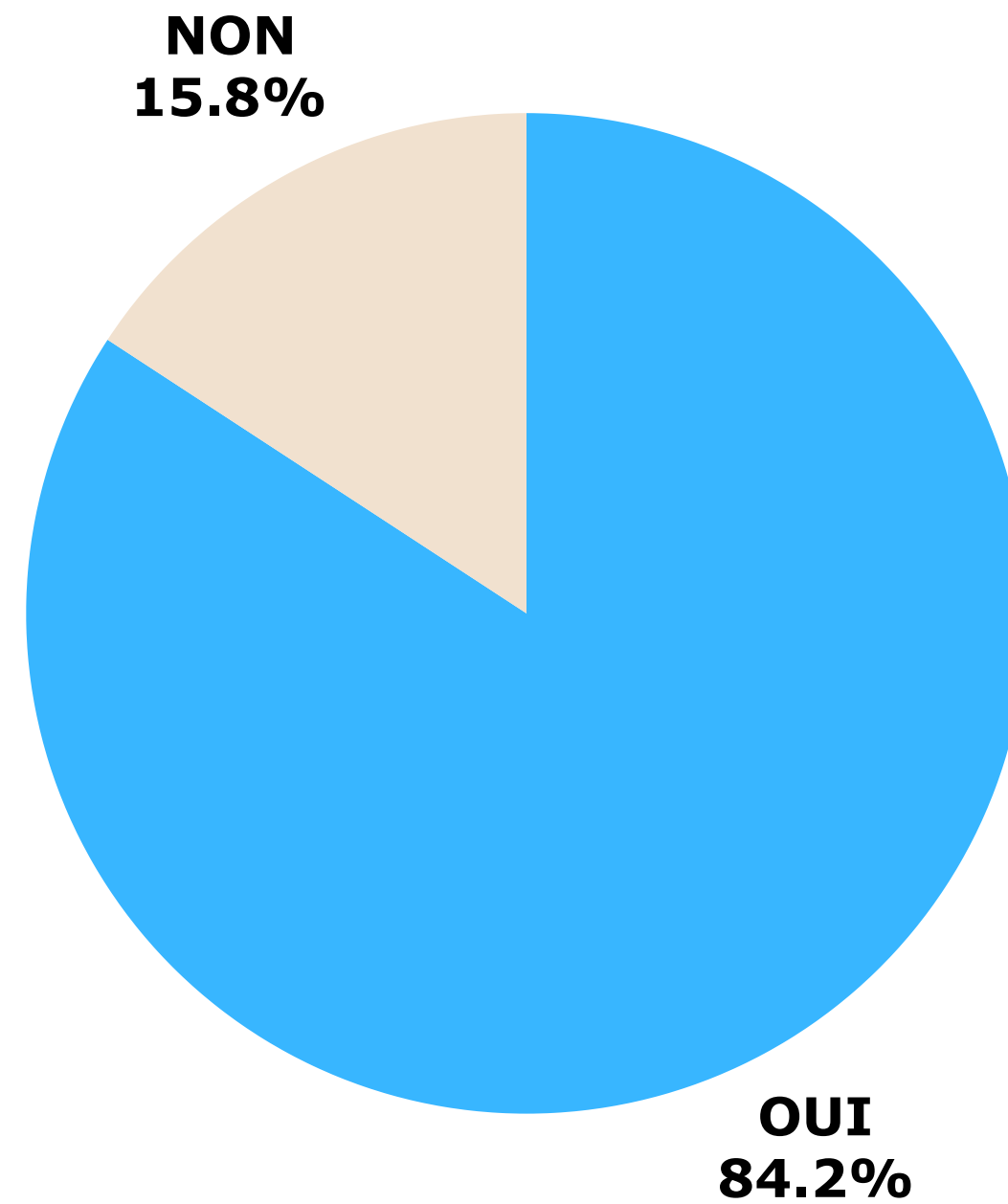


**152 architectes** ont répondu  
Ce taux de réponse est en forte  
augmentation depuis 2023

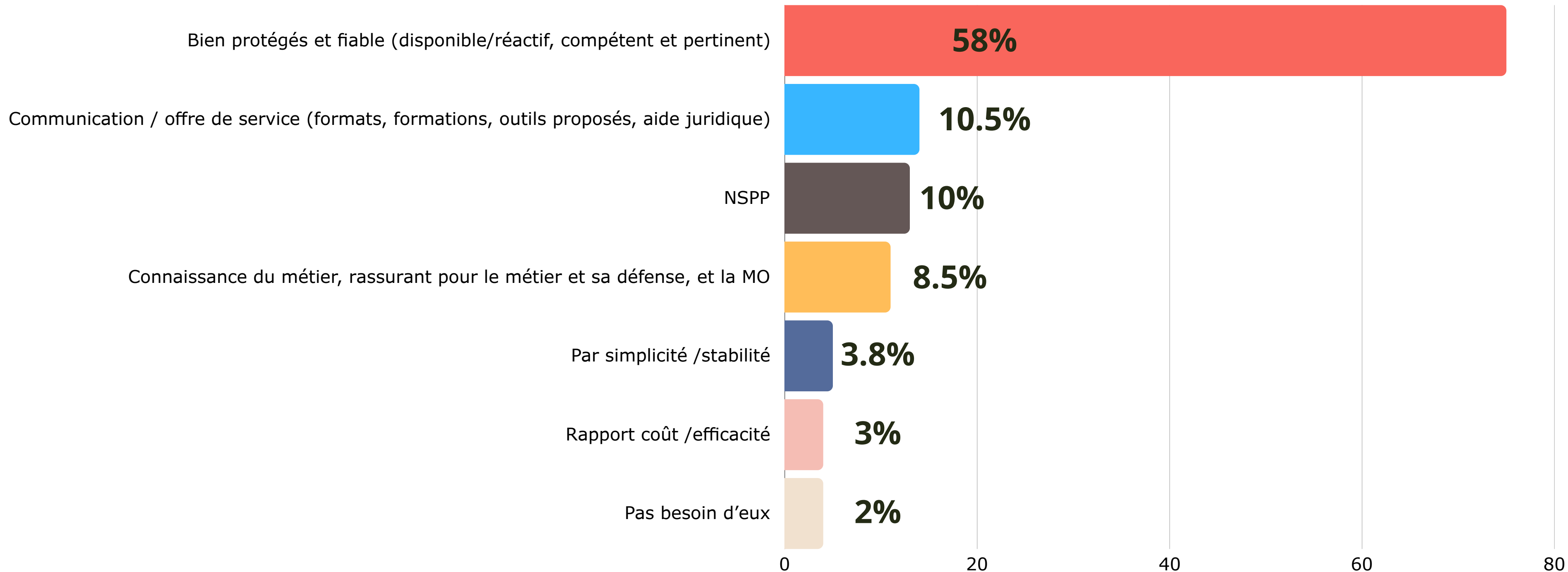
# Question n°1 : Depuis combien de temps êtes-vous chez le même assureur ?



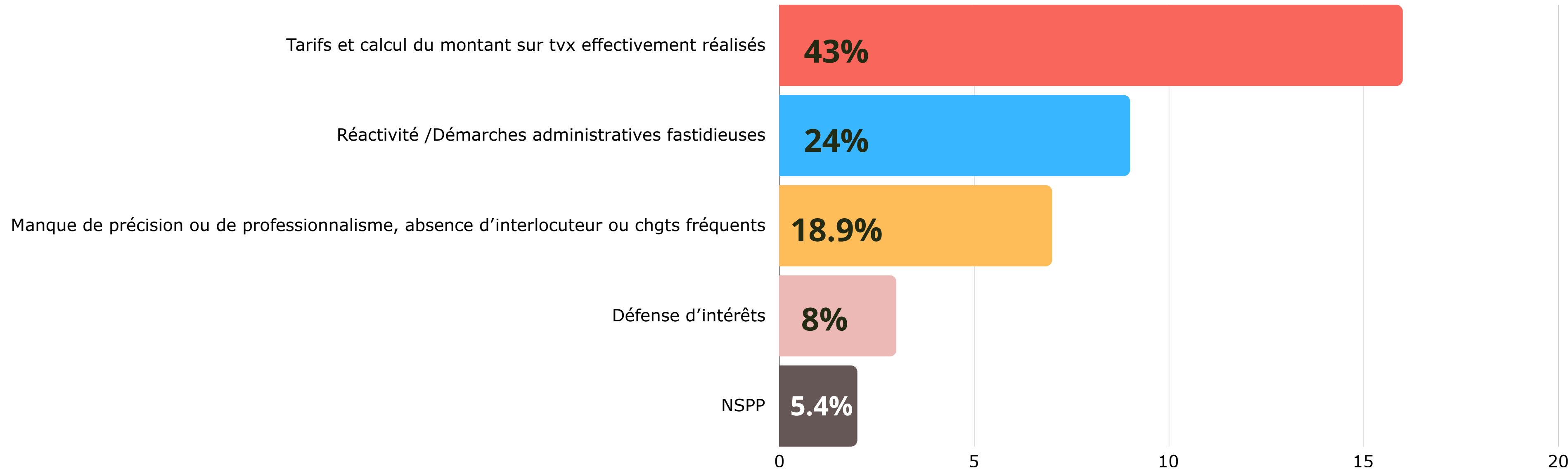
# Question n°2 : Êtes vous satisfait de votre assureur?



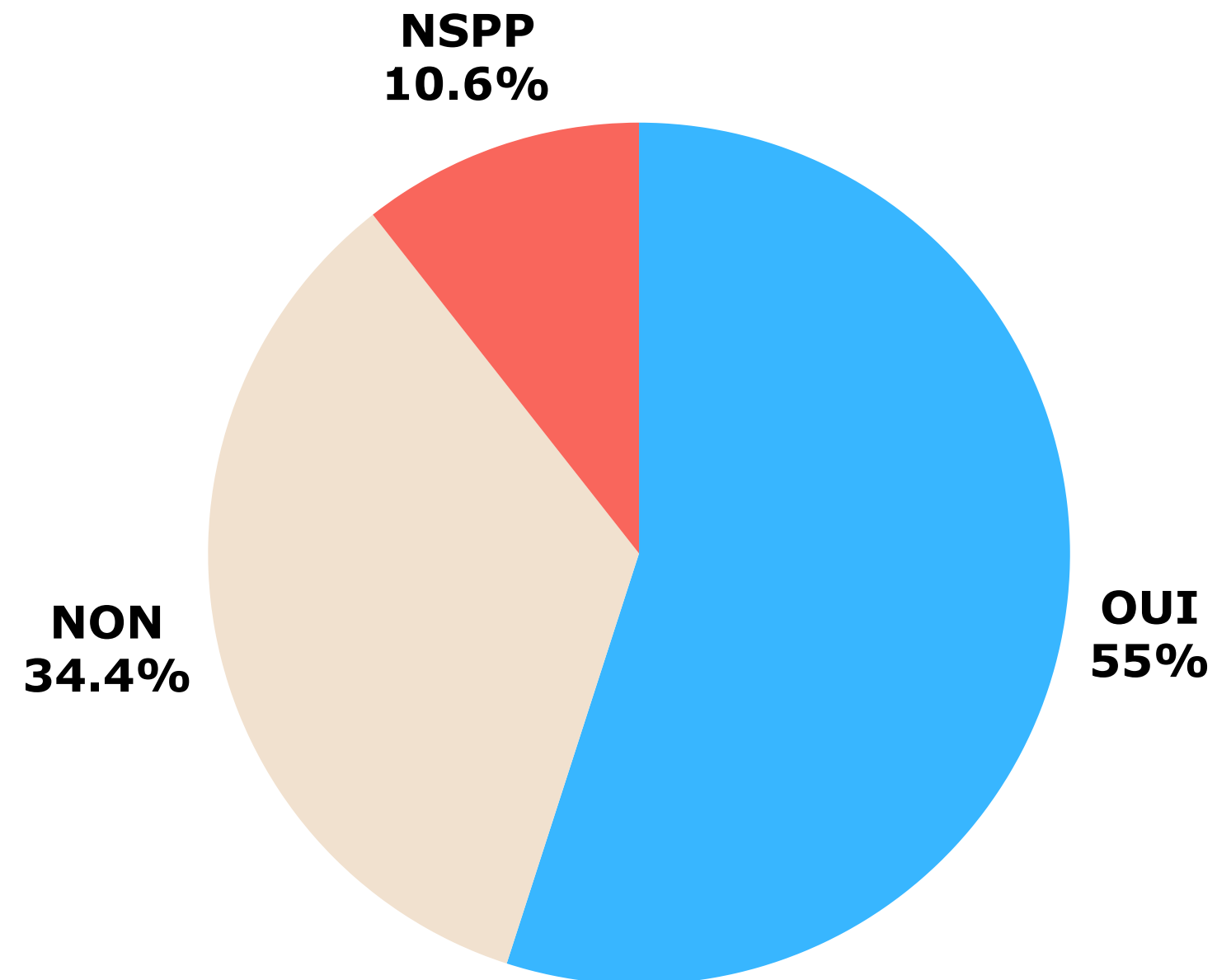
# Question 2b : Précisez pourquoi Pour les 84.2% qui ont répondu OUI



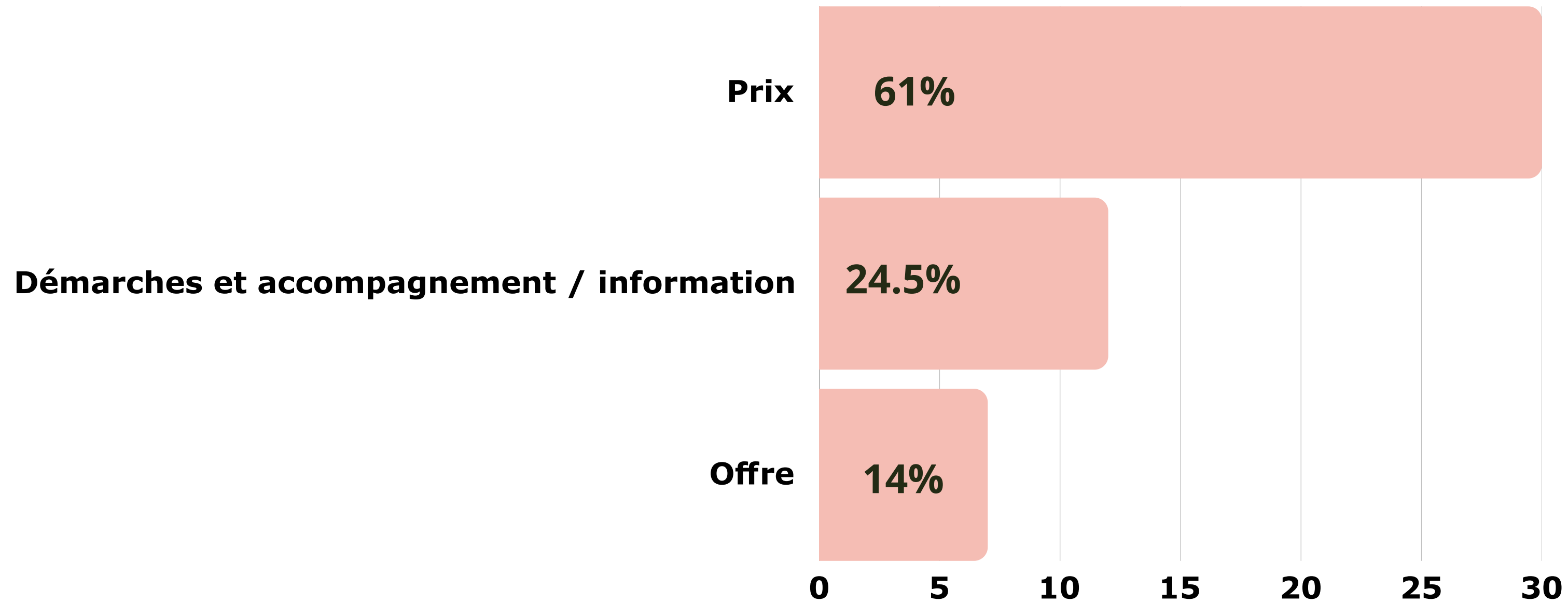
# Question 2b : Précisez pourquoi Pour les 15.8% qui ont répondu **NON**



# Question n°3 : Votre couverture assurance vous satisfait-elle ?



# Pour les non, voici les points à améliorer :



# Les réponses en détail :

## 1. PRIX :

- **Baisse ou modularité selon l'activité**, le service sollicité (assistance juridique) **(19)**
  - **Moduler l'assiette** (en fonction de la nature des projets de tvx et leur volume réel, se baser sur les honoraires...)
  - Adapter la cotisation : couverture d'activité de MOE connexe pour une agence (paysagiste...), la commande du particulier, les pratiques constructives nouvelles
- } **(11)**

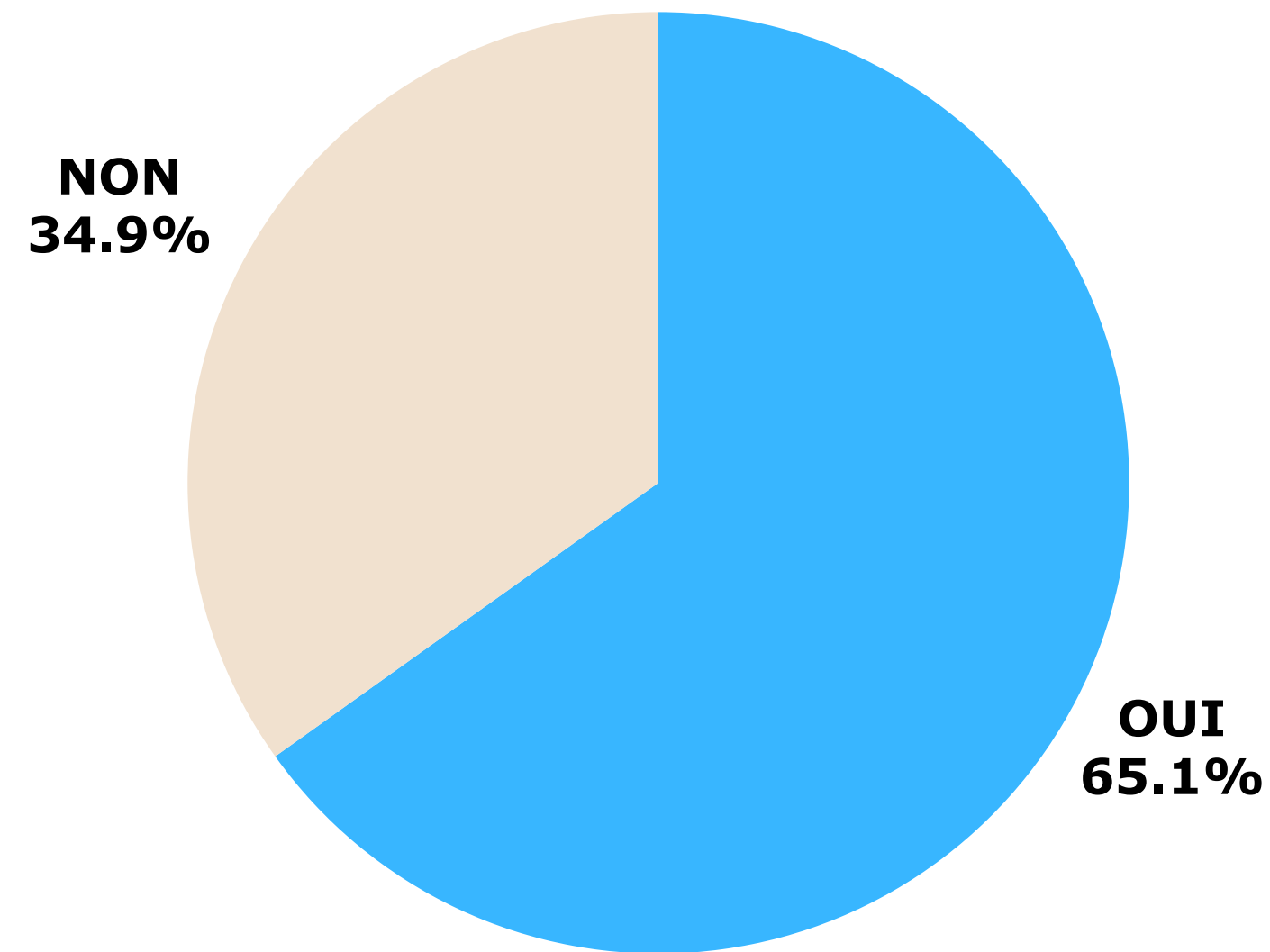
## 2. OFFRE :

- Compléter l'offre : **une prévoyance** (ex. :avec maintien de salaire...) ; un service personnalisé ; un bonus pour le cotisant vertueux **(4)**
- **Assistance juridique** à améliorer **(3)**

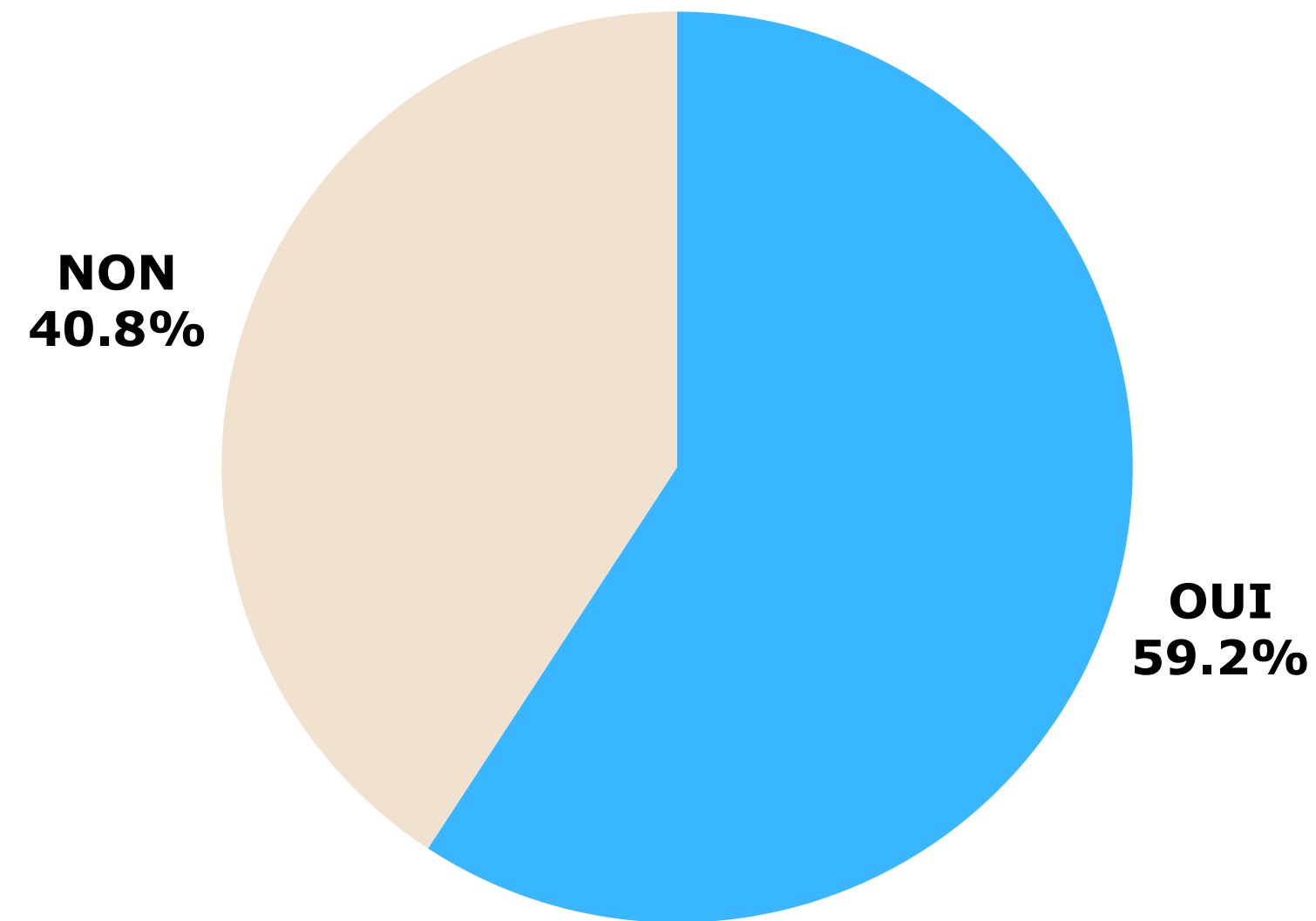
## 3. DÉMARCHES ET ACCOMPAGNEMENT / INFORMATION :

- **Clarifier** l'information, transparence (cités : la couverture sinistre, les volets juridiques...) **(7)**
- **Simplification** des démarches (déclaration, obtention automatique de certificat...) **(5)**

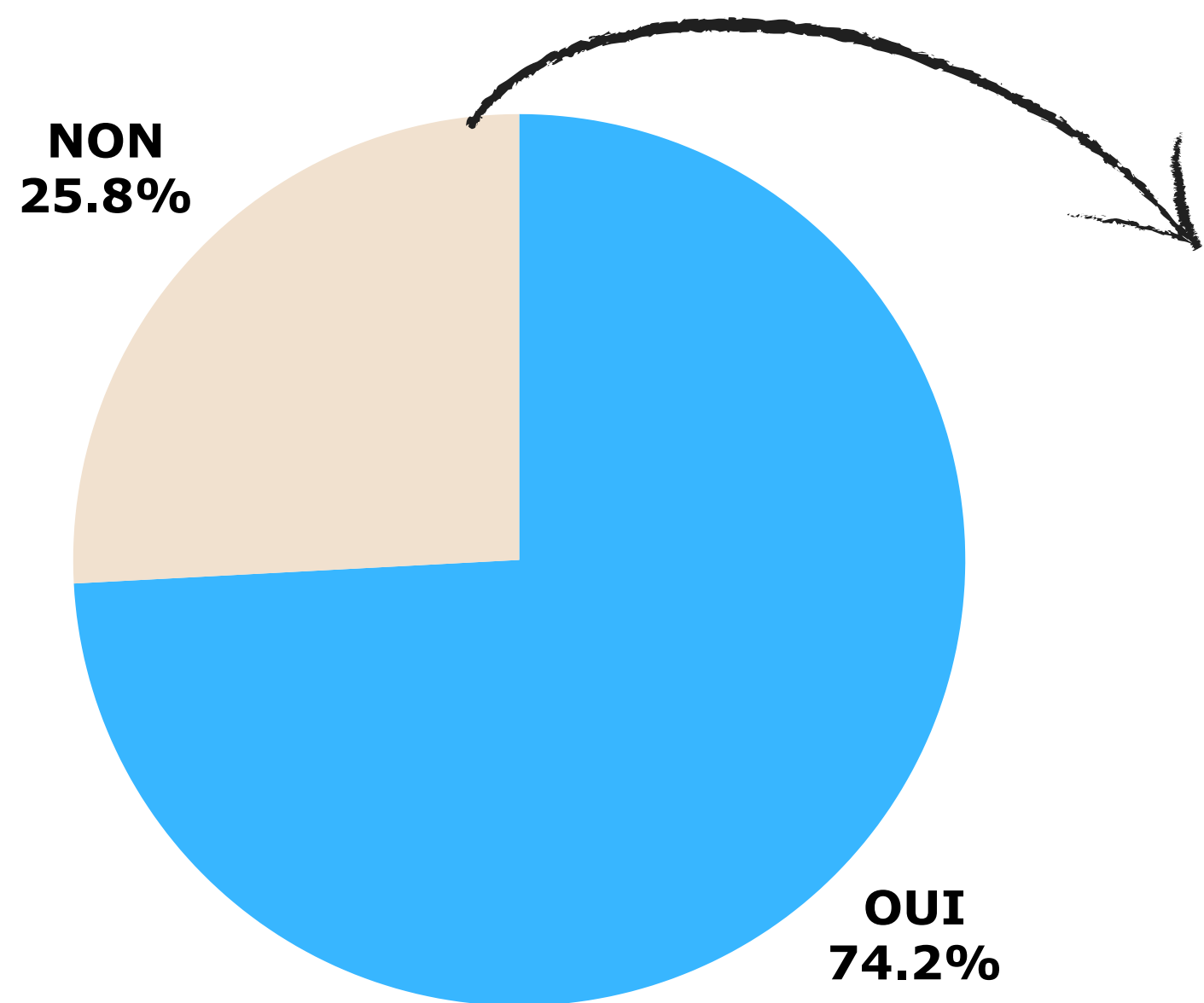
# Question n°4 : Vos primes d'assurance ont-elles évoluées : augmentation ?



# Question n°5 : Avez-vous déjà subi des sinistres ?



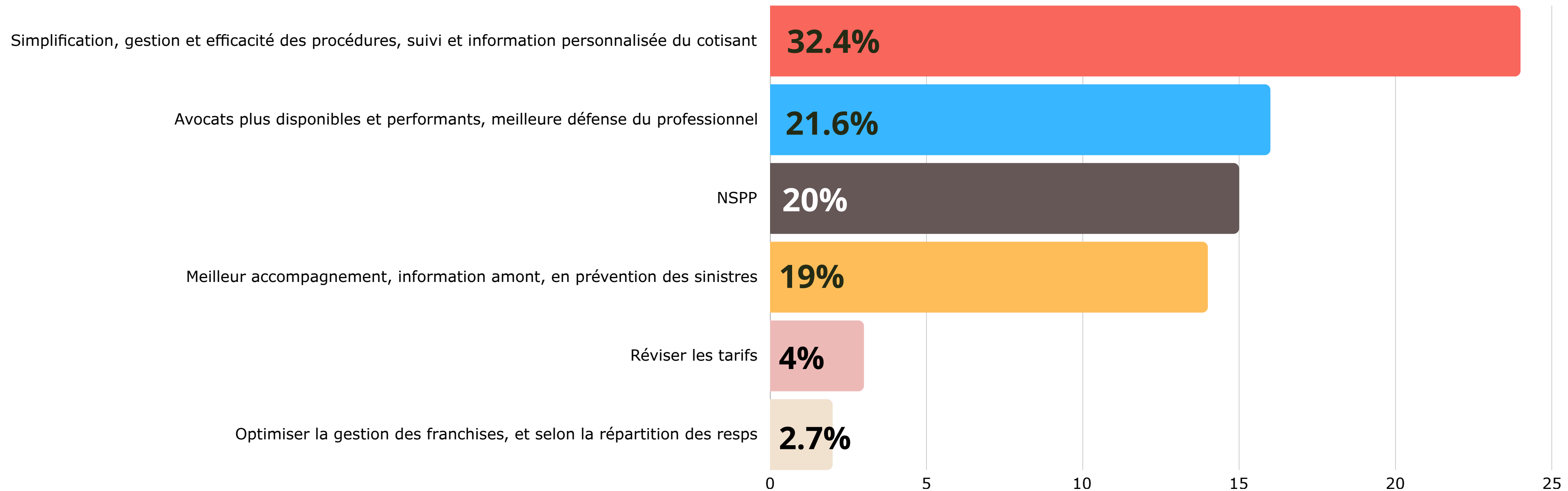
# Question n°5.b : Si oui, êtes-vous satisfait de l'accompagnement par votre assureur ?



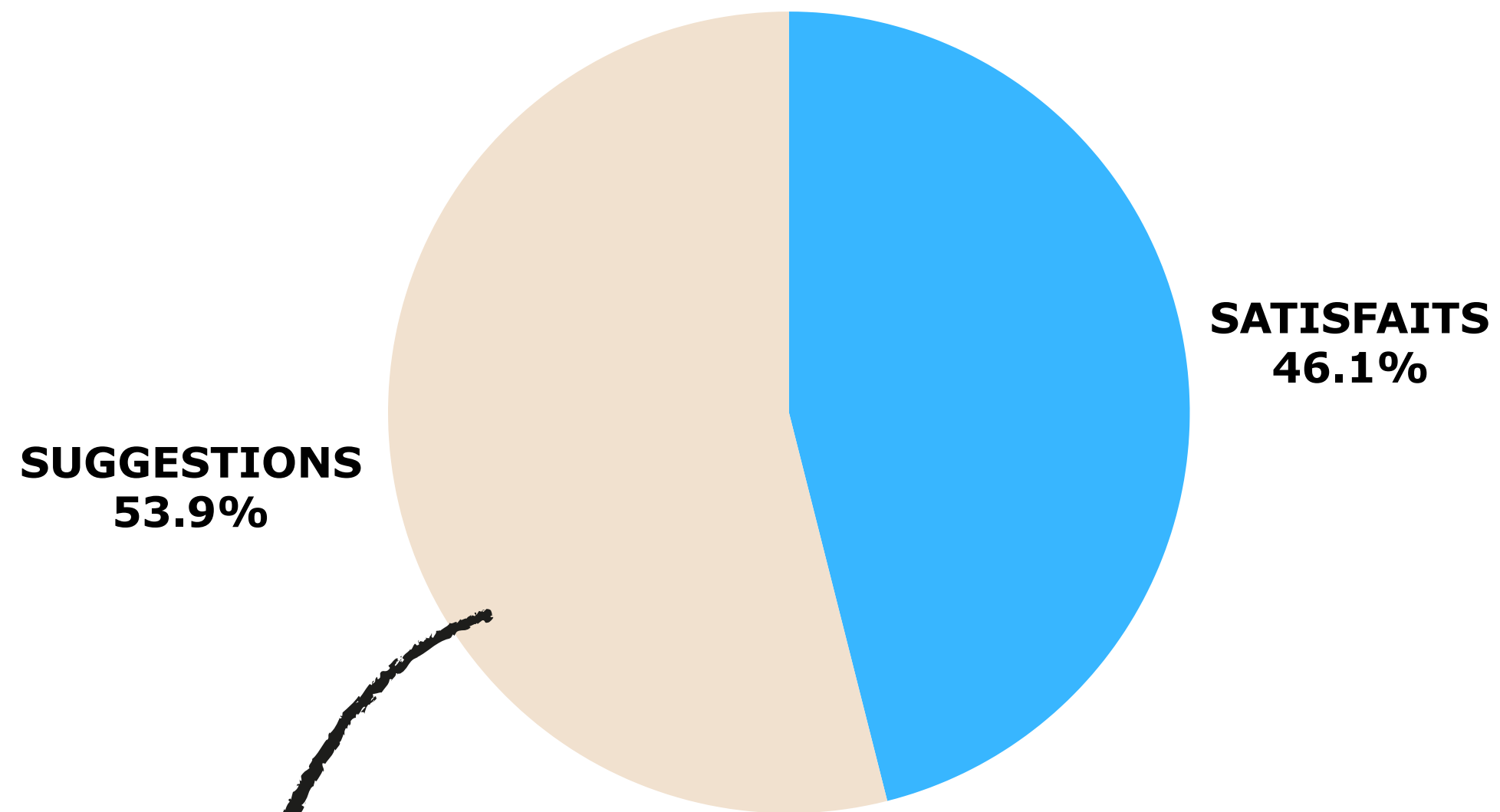
## NON :

- **Suivi, déficit de moyens mis en œuvre**, aléatoire selon avocat **(7)**
- Architecte trop souvent mis en cause **(1)**
- Délai de réponses et information **(1)**
- Franchise **(1)**

# Question 6 : Sinistres - Points à améliorer

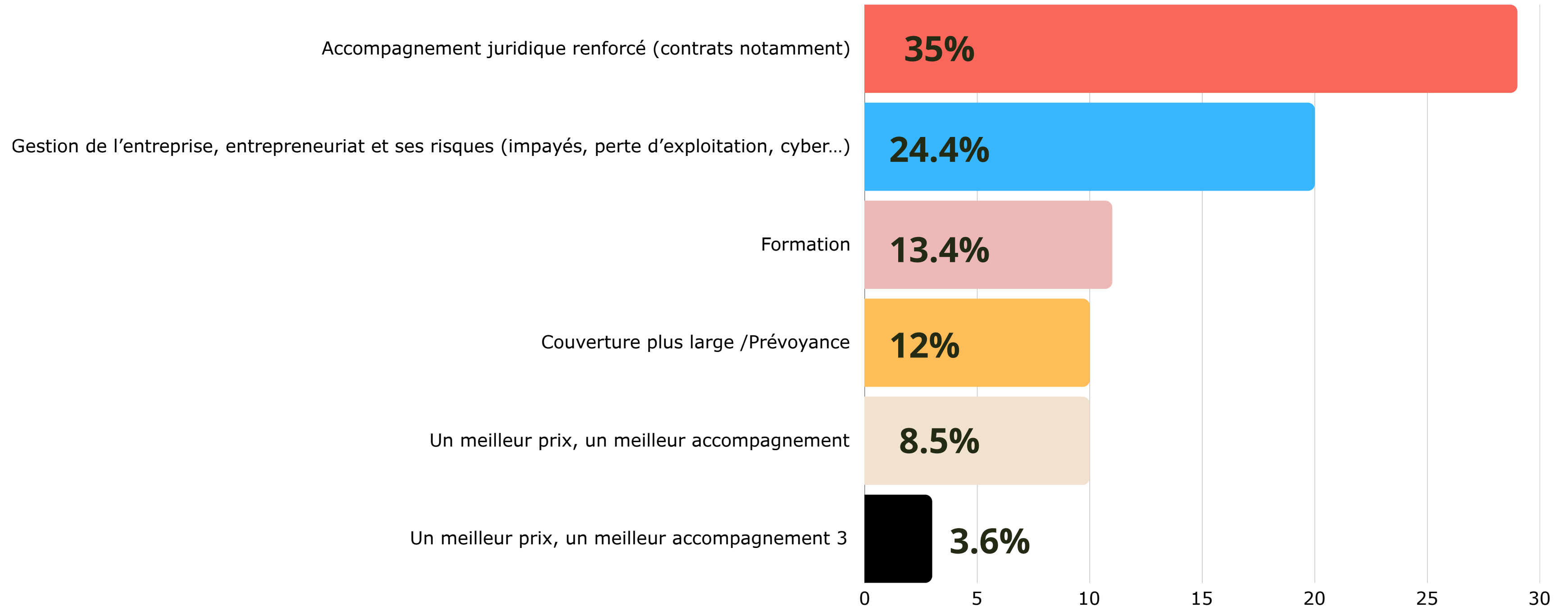


# Question 7 : Au-delà d'une couverture de base, sur quels autres sujets attendriez-vous un accompagnement assurantiel ?



Découvrez les suggestions

# Question 7 : Les suggestions



# Les prochaines étapes

**Restitution du questionnaire aux assureurs**  
(MAF, SMABTP), suivie d'une **réunion de travail avec chacun**

Décembre

**Restitution des résultats aux architectes** (réseaux sociaux et newsletter)

Janvier

Formalisation de **propositions finales du CROAIF via une réunion de travail** avec chacun des assureurs (MAF, SMABTP)

Mi-Janvier

**Communication de cette action vers la profession** (voire la presse professionnelle ?)

Mi-Janvier